



POLITICA DELLA QUALITA'

La direzione generale della **RSA ROSSO SERRAMENTI s.n.c.** dichiara che il Sistema di Gestione per la Qualità implementato ha lo scopo di soddisfare i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna a:

- a. soddisfare tutti i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 applicabili all'organizzazione
- b. contribuire per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità.

RSA ROSSO SERRAMENTI s.n.c. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni vincenti. Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

RSA ROSSO SERRAMENTI s.n.c., pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti. Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale si basa sui alcuni punti di forza suddivisi per area tematica quali:

RICERCA DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

1. **Fornire prodotti che corrispondano ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli che monitori l'intero ciclo produttivo, dalla fase di produzione fino alla consegna e posa del prodotto al Cliente;**
2. **Essere il punto di riferimento per il Cliente, per la fornitura di serramenti, facciate continue e strutture di carpenteria metallica;**
3. **Assicurare la puntualità, rapidità e flessibilità nel rendere disponibile al Cliente i prodotti desiderati in tempi ridotti e che rispettino completamente i requisiti definiti dal cliente stesso e dalla legislazione e normazione cogente;**
4. **Disporre di un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo, in grado di fornire puntali certificati di conformità dei materiali base acquistati a garanzia della qualità del prodotto e a supporto dell'attività di rintracciabilità e identificazione che la RSA ROSSO SERRAMENTI si impegna a garantire al cliente finale;**
5. **Ottimizzare i processi aziendali effettuando interventi che limitino i rischi per la salute dei lavoratori, individuando le azioni da intraprendere in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;**
6. **Aumentare la competenza professionale, puntando su un percorso formativo mirato a migliorare la gestione globale dell'azienda e prevenire l'insorgere di rischi o potenziali pericoli per gli operatori;**
7. **Puntare sul coinvolgimento del personale ad ogni livello in un clima di costante applicazione del Sistema di Gestione Qualità, in conformità alle leggi di riferimento cogenti e alla norma ISO 9001:2015**

L'INTERFACCIA CON IL MERCATO

1. **Aumentare la potenzialità sul territorio ottimizzando i mercati esteri già acquisiti e consolidati;**
2. **Curare l'immagine aziendale, in relazione al punto di vista del Cliente;**
3. **Migliorare la reputazione aziendale spesso trasmessa con il "passa parola".**

IL MANTENIMENTO ED IL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:2015

1. **Verificare l'applicazione del sistema di gestione alla norma internazionale ISO 9001 attraverso informazioni documentate, mezzi e risorse necessarie dove vengano identificate chiaramente le responsabilità, per consentire un miglioramento delle attività e il raggiungimento degli obiettivi fissati e la qualità del prodotto/servizio reso;**



POLITICA DELLA QUALITA'

2. **Determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management;**
3. **Mantenere standard di lavoro conformi alle prescrizioni legali in materia di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro. (D.Lgs. 81/08).**

La politica sopra descritta viene comunicata tramite l'ausilio delle bacheche interne aziendali, oltre che essere consegnata a tutte le parti interessate individuate dell'azienda all'interno del contesto.

La politica presente viene inoltre messa a disposizione delle parti interessate anche sul sito web aziendale.

La sua comprensione viene verificata durante gli Audit Interni pianificati con frequenza annuale.

Ad ogni Riesame da parte della Direzione (annuale) la politica viene analizzata, per verificarne la sua adeguatezza ed aggiornata per riesaminare gli obiettivi e determinarne di nuovi

BORGO SAN DALMAZZO, 29/09/2017

Per approvazione
La Direzione Generale

